



Wir suchen: Rezeptions & Salesmitarbeiter (m/w/d)

Deine Leidenschaft

Du bist Gastgeber aus Leidenschaft und möchtest unseren Gästen beim Empfang ein Lächeln ins Gesicht zaubern. Du brennst für unser Hotel und kennst jeden Winkel des Hauses und bist nie um eine Antwort verlegen. Dank dir freuen sich unsere Gäste schon beim Ankommen auf ihren Aufenthalt und wissen, dass du ihnen jederzeit mit Freude ihre Wünsche erfüllst.

Deine Aufgaben

- Herzliches Empfangen und Verabschieden der Gäste (Check-In und Out)
- Bedienen der Telefonanlage – Anfragen bearbeiten und weiterleiten (Schnittstelle zwischen den Abteilungen)
- Informationszentrale – umfangreiche Auskünfte an die Gäste erteilen (Leistungen des Hotels, Wegbeschreibungen, Restaurantempfehlungen, etc.)
- Gästeservice – Anfragen bearbeiten, Wünsche erfüllen
- Verbuchen der Leistungen auf Gästekonten und Kassenführung
- Anmeldungen für Veranstaltungen und Wanderungen entgegennehmen
- Reservierungsannahme- und Bearbeitung (falls Reservierung nicht besetzt)
- Vorbereiten der Zimmerkarten für Anreisen
- Erstellung von Gutscheinen
- Infomaterial aktuell halten
- Betreuung Hotelshop (Beratung und Verkauf)

Das solltest du mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau /-mann
- Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache von Vorteil
- Vertraut im Umgang mit MS-Office (insbesondere Word, Excel, Outlook)
- Kenntnisse von Hotelmanagement- und Reservierungssoftware von Vorteil
- Erste Berufserfahrung am Front Office in einem ähnlichen Haus von Vorteil

Unsere
Benefits
findest du
hier!